

Algemene voorwaarden 2dehandsautoruiten.nl

Ruitvervanging

1. Op de montage van autoruiten verleent

2dehandsautoruiten aan de opdrachtgever 5 jaar garantie. Dit houdt in dat gebreken die aan een autoruit zijn ontstaan als gevolg van door 2dehandsautoruiten onjuist uitgevoerde montage werkzaamheden, kosteloos door 2dehandsautoruiten zullen worden hersteld, op voorwaarde dat het gebrek door 2dehandsautoruiten vastgesteld en hersteld zal worden en na voorlegging van de factuur m.b.t. de oorspronkelijke ruitvervanging en het garantiebewijs. **2.** Ontdekt de medewerker van 2dehandsautoruiten tijdens de vervanging roest in de spinning dan zal hij de opdrachtgever adviseren de spinning eerst te laten behandelen. Besluit de opdrachtgever in dat geval toch voor vervanging zonder behandeling van de roest, dan vervalt de garantie van 2dehandsautoruiten. **3.** De bewijslast dat de gebreken een gevolg zijn van onjuist uitgevoerde montage werkzaamheden, berust bij de opdrachtgever. **4.** Wanneer een opdrachtgever aan 2dehandsautoruiten verzoekt een ruit te monteren die door de opdrachtgever zelf wordt aangeleverd, is 2dehandsautoruiten gerechtigd een dergelijk verzoek om haar moverende redenen te weigeren en zal in ieder geval de garantie in lid 1 van dit artikel komen te vervallen. **5.** Het in lid 1 van dit artikel bepaalde is niet van toepassing op de montage of plaatsing van ruiten bij bussen, touringcars, campers en andere speciale voertuigen. Hierbij geldt dat 2dehandsautoruiten slechts gehouden zal zijn de oorzaak van een eventuele lekkage kosteloos te verhelpen indien een dergelijke lekkage een gevolg is van de door 2dehandsautoruiten onjuist uitgevoerde montage werkzaamheden en binnen zes maanden na montagedatum is opgetreden en gemeld aan 2dehandsautoruiten.

Ruitreparaties

1. Reparatie van gelaagde ruiten is niet in alle gevallen mogelijk of in alle gevallen toegestaan. Voor de beantwoording van de vraag of een ruitreparatie is toegestaan dient mede rekening te worden gehouden met de meest recente APK-normen en de herstelvoorwaarden op de opdrachtbon. De beoordeling of een ruitreparatie (technisch) mogelijk is geschiedt door een bij 2dehandsautoruiten in dienst zijnde medewerker. Ruitrefresh wordt niet beschouwd als ruitreparatie. **2.** De opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat sommige van de ruitreparaties, ondanks op een correcte wijze uitgevoerd, niet het beoogde resultaat opleveren. In een aantal gevallen blijft bijvoorbeeld de reparatie (duidelijk) zichtbaar en/of scheurt de inslag verder.

3. Het risico voor het uitvoeren van een ruitreparatie berust bij de opdrachtgever, tenzij de opdrachtgever aantoont dat het gebrek of de ontstane schade een gevolg is van een aan 2dehandsautoruiten toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen. **4.** In het geval de opdrachtgever niet tevreden is over een ruitreparatie die door 2dehandsautoruiten door middel van een harsinjectie is uitgevoerd (bijvoorbeeld bij de reparatie van "sterren" en bij de reparatie van "koeienogen") én de opdrachtgever 2dehandsautoruiten binnen 14 dagen na het uitvoeren van deze reparatie de opdracht geeft de ruit te vervangen, dan wordt het reeds door de opdrachtgever betaalde ter zake van die ruitreparaties, tot maximaal twee ruitreparaties, op de kosten van vervanging in mindering gebracht. **5.** In het geval de inslag, die aan de herstelvoorwaarden op de opdrachtbon beantwoordt, op enig moment tijdens of na een door 2dehandsautoruiten uitgevoerde ruitreparatie, die door middel van een harsinjectie is uitgevoerd, vanuit de plaats van de reparatie scheurt, plaatst 2dehandsautoruiten gratis een nieuwe voorruit. Deze garantie is niet persoonlijk, maar geldt slechts zolang de auto op Nederlands kenteken staat.

6. Indien uitdrukkelijk vermeld is dat naar oordeel van 2dehandsautoruiten de ruitreparaties technisch niet mogelijk zijn of niet voldoen aan de herstelvoorwaarden zoals vermeld op de opdrachtbon zal 2dehandsautoruiten de schade enkel op risico van de opdrachtgever herstellen en geen duurzaam resultaat van de reparatie- die op kosten van de opdrachtgever geschiedt –garanderen. Bijgevolg is artikel 5.5 dan niet van toepassing. **7.** Wanneer de opdrachtgever wenst te reclameren of de garantie wenst in te roepen, dan dient 2dehandsautoruiten eerst in gelegenheid te worden gesteld het gebrek vast te stellen en te herstellen en door hem aangetoond te worden dat de betreffende reparatie door 2dehandsautoruiten is uitgevoerd, door middel van het tonen van een originele factuur en het garantiebewijs.

8. 2dehandsautoruiten.nl geeft garantie geven op

een werkende achterruitverwarming bij gebruikte achterruiten. Het is bij ons niet mogelijk dit vooraf te testen.

9. Het in lid 5 van dit artikel bepaalde is niet van toepassing op indien opdrachtgever op datum van de opdracht verzekerd is voor ruitschade bij een bij Glasgarant aangesloten verzekeraar, in welk geval de volgende garantie op de ruitreparatie geldt, behoudens de betrokken aangesloten verzekeraar alsnog de levenslange garantie conform lid 5 van dit artikel biedt: in het geval de inslag, die aan de herstelvoorwaarden op de opdrachtbon beantwoordt, op enig moment na een door 2dehandsautoruiten uitgevoerde ruitreparatie, die door middel van een harsinjectie is uitgevoerd, vanuit de plaats van de reparatie scheurt of anderszins verslechtert en de opdrachtgever aan 2dehandsautoruiten de opdracht geeft om de ruit te vervangen, dan worden de uitgevoerde ruitreparaties, tot maximaal twee ruitreparaties, in mindering gebracht op de kosten van vervanging. Deze garantie geldt enkel tegenover de initiële opdrachtgever, is niet overdraagbaar aan derden en is beperkt tot 1 jaar vanaf de factuurdatum.

Klachten

1. De opdrachtgever dient bij aflevering van de zaak, of na beëindiging van de verrichte werkzaamheden, de betreffende zaak en/of de uitgevoerde (reparatie-)werkzaamheden, het voertuig en de ruiten terstond te controleren. Zichtbare gebreken dienen direct op de opdrachtbon te worden vermeld. Bij niet tijdige melding verliest de opdrachtgever alle hem toekomende rechten. **2.** 2dehandsautoruiten heeft het recht tot inspectie en toetsing van de (reparatie-)werkzaamheden of de zaak, het voertuig of de ruit(en) waarop de klacht betrekking heeft. Hiertoe zal de opdrachtgever 2dehandsautoruiten voldoende tijd en gelegenheid geven. Het herstel van gebreken waarvoor 2dehandsautoruiten aansprakelijk is, door een derde partij zonder voorafgaande toestemming van 2dehandsautoruiten of zonder 2dehandsautoruiten de mogelijkheid te geven het gebrek te herstellen indien de aansprakelijkheid komt vast te staan, wordt door 2dehandsautoruiten niet erkend.

3. De rechten die de opdrachtgever aan de artikelen 4, 5 en 8 van deze algemene voorwaarden kan ontnemen vervallen indien een ander bedrijf dan 2dehandsautoruiten werkzaamheden aan de ruit heeft verricht nadat de opdrachtgever de ruit bij 2dehandsautoruiten heeft laten herstellen of vervangen.

Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van 2dehandsautoruiten voor schade die een gevolg is van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad, of welke op een andere rechtsgrond kan worden gebaseerd, is naar keuze van 2dehandsautoruiten beperkt tot gratis herstel of tot ten hoogste het bedrag dat gelijk is aan de factuurwaarde in verband met de overeenkomst waarbij de schade is ontstaan. 2dehandsautoruiten aanvaardt geen aansprakelijkheid voor gevolgschade.

2. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet in het geval de schade een gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van 2dehandsautoruiten of haar bedrijfsleiding **3.** Ter afwering van eventuele aansprakelijkheid kunnen werknemers van 2dehandsautoruiten en/of door haar ingeschakelde derden die bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken, zich op het bepaalde in deze algemene voorwaarden beroepen.

4. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld in de overeenkomst of in deze algemene voorwaarden, verjaart iedere aanspraak van de opdrachtgever 1 jaar na de uitvoering van de overeenkomst.

Overmacht

1. 2dehandsautoruiten is in geen geval aansprakelijk wanneer schade een gevolg is van het niet toerekenbaar tekortschieten (overmacht) door 2dehandsautoruiten in de nakoming van haar verplichtingen. **2.** Indien 2dehandsautoruiten bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij bevoegd het reeds geleverde respectievelijk het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

3. Van overmacht van 2dehandsautoruiten in de zin van dit artikel is onder meer sprake in geval van stakingen, gebrek aan grondstoffen, stagnatie bij toeleveranciers en vervoersproblemen.

Betaling

1. Betaling dient plaats te vinden binnen 5 dagen na factuurdatum (als 2dehandsautoruiten met de opdrachtgever geen andere afspraak m.b.t. de betalingstermijn heeft vastgelegd) tenzij 2dehandsautoruiten bij aflevering, bij beëindiging van haar werkzaamheden, of bij het ter beschikking stellen van het voertuig betaling verlangt, in welke gevallen betaling onmiddellijk dient plaats te vinden. **2.** Wanneer is overeengekomen dat het door de opdrachtgever verschuldigde bedrag (deels) door een derde zal worden voldaan, en deze derde om enige reden niet aan 2dehandsautoruiten betaalt, of wanneer het door deze derde aan 2dehandsautoruiten betaalde bedrag niet toereikend is om daarmee het bedrag te voldoen dat de opdrachtgever aan 2dehandsautoruiten is verschuldigd, blijft de opdrachtgever aansprakelijk voor volledige betaling aan 2dehandsautoruiten **3.** Voorzover nodig, verleent opdrachtgever aan 2dehandsautoruiten de volmacht om de aan 2dehandsautoruiten verschuldigde bedragen, of een gedeelte daarvan, namens opdrachtgever bij diens verzekeraar, volmacht, leasemaatschappij, dan wel eigenaar van het betreffende voertuig te claimen, onverminderd de verplichting van de opdrachtgever uit hoofde van artikel 10.2 van deze algemene voorwaarden.

4. Na het verstrijken van de betalingstermijn is de opdrachtgever in verzuim en is hij tevens vanaf die datum een rente verschuldigd over het openstaande bedrag ter grootte van de - in verband met de betreffende overeenkomst van toepassing zijnde - wettelijke rente vermeerderd met 2 procent.

5. Schiet de opdrachtgever in de nakoming van één of meer van zijn verplichtingen tekort, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor haar rekening, waaronder in ieder geval zullen zijn begrepen de kosten van incassobureaus, deurwaarders en advocaten. Het in dit lid bepaalde laat onverlet de overige aan 2dehandsautoruiten toekomende rechten uit de wet of deze algemene voorwaarden.

6. De opdrachtgever is verplicht alle door 2dehandsautoruiten in redelijkheid gemaakte kosten te vergoeden die verband houden met een gerechtelijke procedure waarbij de opdrachtgever volledig of in overwegende mate in het ongelijk is gesteld, ongeacht of de opdrachtgever hoger beroep of cassatie heeft aangetekend tegen het betreffende vonnis of arrest. Onder deze kosten zullen in ieder geval zijn inbegrepen de kosten van externe deskundigen, deurwaarders, advocaten enz., ook voor zover deze het door de rechter ter zake toegewezen bedrag overtreffen.

Annulering

Bij annulering van de opdracht dient er 48 uur voor aanvang schriftelijk te worden afgemeld. Indien dit niet 48 uur voor aanvang wordt vermeld zijn hier kosten aan verbonden, de kosten hiervan zijn 25% van de voorgestelde offerte. Bij een schriftelijke annulering van de opdracht binnen 24 uur voor aanvang brengen wij 40% van de gehele offerte in rekening. Bij annulering van een reeds akkoord gegeven offerte en/of bestelling van speciale onderdelen (nieuwe ruiten) brengen wij ten alle tijde het gehele bedrag in rekening.

Bij het niet aanwezig zijn op de vooraf afgesproken locatie, de auto die niet toegankelijk is of het niet opnemen van de telefoon zoals afgesproken, brengen wij voorrijkosten in rekening. Deze zijn altijd € 50,00.

Offerte

Offertes zijn 14 dagen geldig. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden, 2dehandsautoruiten behoudt daarom het recht de offerte in te kunnen intrekken en de offerte door onvoorziene veranderingen aan te passen. Typ- en spel fouten zijn ten alle tijde voorbehouden en kunnen achteraf gecorrigeerd worden.

Eigendomsvoorbehoud

2dehandsautoruiten behoudt zich het eigendom voor van de aan de opdrachtgever geleverde en te leveren zaken totdat volledige betaling is ontvangen van alle kooprijzen, alsmede van door de opdrachtgever verschuldigde bedragen met betrekking tot werkzaamheden die 2dehandsautoruiten in verband met deze koopovereenkomsten heeft uitgevoerd en van vorderingen wegens het toerekenbaar tekortschieten door de opdrachtgever in de nakoming van zodanige overeenkomsten.